



be.Maintenance NV/SA

Bd de l'Humanité 114 Humaniteitslaan
B-1070 Brussel - Bruxelles
Tel. +32(2)526.60.40 – Fax +32(2)524.12.60

TRAXXEO
Rue des Francs, 79
1040 Bruxelles

Anderlecht, le 1er juin 2013

Objet : Satisfaction des solutions fournies par TRAXXEO

Messieurs,

TRAXXEO a mis en place chez be.Maintenance sa solution de géomanagement :

- L'application Buildixx permet la localisation en temps réel des véhicules et des ouvriers, l'identification des prestations effectuées chez nos clients
- MFRAME est une application qui s'exécute sur un terminal mobile et qui permet à nos techniciens de recevoir la liste des interventions à effectuer, de compléter leurs rapports de services et de faire approuver ces prestations par le client (signature).

be.Maintenance tient à remercier l'équipe de TRAXXEO qui a travaillé à la mise au point du projet et à l'intégration de ces solutions avec nos outils de gestion. Le projet s'est déroulé dans un excellent esprit de collaboration professionnelle, avec la nécessaire souplesse et diligence. La solution est opérationnelle depuis fin 2012 et correspond parfaitement à nos attentes.

Nous avons gagné en performance, rapidité et précision d'intervention et surtout allégé le suivi administratif des interventions de maintenance chez nos clients. L'application mobile de TRAXXEO apporte un gain en efficacité, en frais de traitement, en distances parcourues et en heures dépensées.

L'automatisation, la centralisation et la maîtrise de certaines tâches permet à be.Maintenance :

- de contrôler son parc automobile
- de respecter son plan financier à 5ans,
- de contrôler au plus juste nos frais généraux,
- de limiter l'engagement des administratifs et à budget constant pour ce dernier point d'avoir un accroissement de notre activité de 30% par an.

Cordialement,

Serge LEDENT
Responsable Projets Internes